
Autoexclusão em apostas passa de 1 milhão de CPFs no Brasil

iGBRASIL

Notícias · Utilidades · Recursos para operadores de iGaming

Jogo Responsável · Estratégico

Autoexclusão em apostas passa de 1 milhão de CPFs no Brasil

Base da plataforma centralizada operada via Sigap dobrou em quatro meses e vira lista de supressão obrigatória para CRM, mídia e produto

Por Redação iGBRASIL, Redação

Publicado em 17/09/2026 às 07h04

· 5 min de leitura

Por que importa

Um milhão de CPFs não podem logar, depositar, apostar nem receber comunicação — falha de sincronia é descumprimento direto e fiscalizável.

A base elegível do mercado encolhe em termos absolutos, o que altera premissas de CAC e de projeção de novos depositantes.

O marco chega na semana em que a SPA instala sua estrutura sancionadora e endurece o cerco ao mercado ilegal.

Autoexclusão em apostas passa de 1 milhão de CPFs no Brasil

O número de CPFs autoexcluídos do mercado regulado brasileiro passou de 1 milhão na plataforma centralizada operada via Sigap, segundo divulgação oficial reproduzida pela Radioagência Nacional/Agência Brasil em 16 de setembro — um volume que, para o operador licenciado, funciona como lista de supressão obrigatória em cadastro, login, depósito e régua de comunicação.

A plataforma foi construída pelo Serpro e entrou em operação em 10 de dezembro de 2025, acoplada ao Sigap, o sistema que a SPA/MF usa para fiscalizar o mercado licenciado. Em maio de 2026, o total de pedidos havia superado 500 mil, conforme levantamento publicado pelo Yogonet Brasil. Em quatro meses, a base dobrou.

O acesso do apostador exige conta gov.br nível prata ou ouro. Feito o pedido, o CPF fica impedido de operar em qualquer casa licenciada e deixa de receber anúncios dessas empresas, por prazo determinado ou indeterminado.

O dado não cria obrigação nova

O marco de 1 milhão é estatístico. A obrigação de consultar e honrar a autoexclusão já existe sob a Lei 14.790/2023, que fixa os deveres de jogo responsável e prevê o bloqueio de apostadores, e já é fiscalizável desde a entrada em operação da plataforma. O que muda é a escala do passivo operacional: a lista que precisa ser cruzada em cada camada do produto agora tem sete dígitos.

Não foi possível confirmar nesta apuração o número da portaria SPA/MF que disciplina especificamente a operação da plataforma — o dispositivo não é afirmado aqui sem checagem no Diário Oficial. Também não há, no material divulgado, quebra entre bloqueio temporário e permanente, série mensal, distribuição por faixa etária ou região, nem o número exato e a data de corte do levantamento. Não está confirmado se o total contabiliza pedidos ativos ou acumulados, incluindo os já expirados ou revogados.

O comunicado primário do Serpro de 16/09 não pôde ser aberto na apuração, e não houve confirmação de divulgação própria da SPA/MF com o número. O dado está sustentado pela EBC. Nenhuma fala textual atribuível foi confirmada.

Onde o número bate na operação

ÁreaO que mudaRisco se falhar

Autoexclusão em apostas passa de 1 milhão de CPFs no Brasil

Compliance e produtoBloqueio verificável em cadastro, login, depósito e apostaDescumprimento direto, com exposição sancionadora

CRM e marketing1 milhão de CPFs fora de push, e-mail, SMS e públicos customizadosAnúncio ou comunicação entregue a autoexcluído

AquisiçãoBase elegível encolhe em termos absolutosPremissa de CAC e de novos depositantes desatualizada

Financeiro e pagamentosTentativa de depósito de CPF bloqueadoCusto de transação, estorno e atrito de suporte

Impacto do marco de 1 milhão por área

O contexto sancionador pesa. A SPA acaba de instalar a Subsecretaria de Ação Sancionadora, com Mariana Piccoli nomeada em 15 de setembro, e o marco de 1 milhão aparece na mesma semana em que o governo aperta o cerco ao mercado ilegal — a Portaria 2.750, que obriga bancos a bloquear pagamento de bets ilegais, foi publicada em 16/09. Circula ainda a possibilidade de uma medida provisória restritiva cujo texto não foi publicado.

O que fazer nesta semana

Rodar teste de conformidade com amostra de CPFs autoexcluídos contra cadastro, login, depósito e aposta, registrando evidência do bloqueio em cada camada.

Verificar a frequência de sincronização com a lista oficial e o comportamento em caso de indisponibilidade da consulta — a arquitetura precisa ser fail-closed, não fail-open.

Purgar os autoexcluídos de todas as audiências de mídia e réguas de CRM, inclusive públicos exportados a terceiros e afiliados, e documentar a data da purga.

Incluir o contador de autoexcluídos no forecast de aquisição do próximo ciclo orçamentário.

O ponto mais frágil costuma ser o terceiro item. Públicos customizados exportados para plataformas de mídia envelhecem, e o briefing entregue a parceiro não é apagado sozinho — e o operador responde pelo afiliado quando a comunicação chega a quem pediu para não recebê-la.

O segundo ponto é o retorno. Autoexclusão com prazo determinado expira, e o fluxo de reativação precisa ser tão auditável quanto o de bloqueio: quem volta, quando volta e sob que verificação. As regras de cancelamento, prorrogação e retorno da autoexclusão determinam

Autoexclusão em apostas passa de 1 milhão de CPFs no Brasil

o desenho dessa fila.

O que ainda não está confirmado

Número exato de autoexcluídos e data de corte do levantamento

Se o total soma pedidos ativos ou acumulados, incluindo expirados

Número da portaria SPA/MF que regula a plataforma centralizada

Divulgação própria da SPA/MF ou declaração atribuível sobre o marco

Para o planejamento, a leitura é direta: a base de autoexcluídos cresce mais rápido do que o mercado projetava em maio, e nada indica desaceleração. Tratar o número como indicador institucional é o erro que a fiscalização da SPA já sinalizou nas suas prioridades de primeiro ciclo — o regulador cobra evidência de bloqueio, não declaração de intenção.

Teste seu bloqueio antes que a SPA teste

Documente esta semana a evidência de bloqueio de CPFs autoexcluídos em cadastro, login, depósito e aposta — e receba no e-mail as próximas atualizações sobre a plataforma centralizada. Para receber a análise do que muda para operadores, assine a newsletter do iGBRASIL.

Assuntos:

Autoexclusão · CRM · Jogo Responsável · Serpro · Sigap · SPA/MF

Fonte original:

<https://igbrasil.com/noticias/jogo-responsavel/autoexclusao-em-apostas-passa-de-1-milhao-de-cpfs-no-brasil>

Documento gerado em 17/09/2026 às 08h55.

Reprodução permitida mediante citação da fonte e link para o endereço acima.

© 2026 iGBRASIL. Conteúdo destinado a maiores de 18 anos.

Autoexclusão em apostas passa de 1 milhão de CPFs no Brasil

iGBRASIL