
Contratar compliance em iGaming: quem existe e quanto custa

iGBRASIL

Notícias · Utilidades · Recursos para operadores de iGaming

Carreiras · Estratégico

Contratar compliance em iGaming: quem existe e quanto custa

Onde o operador brasileiro encontra titular de PLD, jogo responsável e segurança da informação, em que faixa, e o que fazer quando a vaga não fecha

Por Redação iGBRASIL, Redação

Publicado em 28/09/2026 às 14h05

· 11 min de leitura

Por que importa

As funções de controle são nominais perante a SPA/MF: quem assina responde, e vaga aberta por meses vira risco de sanção, não só lacuna de organograma.

O prêmio salarial de entrada medido em dados públicos do CAGED (média de R\$ 8.200,08 nas admissões contra R\$ 6.234,79 nas rescisões, 2024–2025) muda a premissa de orçamento de headcount.

Em cenário de retração, o time de controle é o último a sair: é ele que responde a ofício, conduz encerramento ordenado e guarda a trilha documental.

Contratar compliance em iGaming: quem existe e quanto custa

Quem o operador brasileiro consegue efetivamente contratar hoje para as funções que a norma exige com nome e sobrenome — compliance e prevenção à lavagem, jogo responsável, atendimento e segurança da informação — em que faixa salarial, e o que fazer quando a vaga não fecha em três meses? Este texto responde a diretores de operação, sócios e heads de gente de operadoras licenciadas, e trata da função de controle, não do ciclo político em que ela está inserida.

Resumo executivo

O mercado brasileiro não tem estoque de compliance de iGaming; tem estoque de compliance bancário. Quem fecha vaga vem de PLD de instituição de pagamento, auditoria e função Coaf-adjacente — sabe prova documental, não sabe produto.

A escassez é concentrada em três funções: analista de PLD com domínio de regra transacional de PIX, responsável por jogo responsável que opere bloqueio e autoexclusão na prática, e engenheiro de dados que entenda esquema de PAM.

Dados públicos de vínculo formal (CAGED, 2024–2025, via LAI) apontam média de R\$ 8.200,08 nas admissões contra R\$ 6.234,79 nas rescisões. O prêmio de cerca de 32% é a medida direta da escassez.

Terceirização resolve execução, não titularidade: o nome que responde perante a SPA/MF precisa ser de pessoa vinculada ao operador.

Não existe pesquisa salarial brasileira de iGaming com metodologia aberta por cargo. Qualquer 'faixa de head de compliance' que circula no mercado é anedota.

O candidato que existe não é o candidato do anúncio

A descrição de vaga mais comum no setor pede "experiência em iGaming e em PLD". Essa pessoa é rara porque o mercado regulado brasileiro tem poucos anos de operação formal: não houve tempo de formar uma geração com as duas metades.

O que existe em volume são dois perfis incompletos. O primeiro vem de instituição de pagamento, banco médio, auditoria ou consultoria: domina política, matriz de risco, comunicação a órgão regulador e cultura de evidência — mas não sabe o que é rollover, rastro de aposta ou trilha de bet-to-payout. O segundo vem de operação offshore: conhece produto, bônus, funil e fraude de bônus com profundidade, e nunca precisou produzir prova documental aceitável por um regulador.

Contratar compliance em iGaming: quem existe e quanto custa

A decisão prática é qual metade se treina mais rápido. Nas operações que já passaram pelo ciclo de adequação, a resposta tem sido treinar produto em quem já tem cultura de evidência: explicar o que é rollover a um analista de PLD leva semanas; construir disciplina de trilha documental em quem nunca respondeu a um ofício leva trimestres. Se o seu time ainda não sabe como esse ofício chega e com que prazo, comece por como responder a ofício da SPA/MF sem improviso antes de abrir a vaga.

A escassez é de três funções, não de "compliance"

Tratar o problema como "falta compliance no mercado" leva a orçamento errado. A oferta de candidatos é muito desigual por função, e é isso que determina onde se paga prêmio e onde se contrata com folga.

FunçãoOferta de candidatosDe onde vem quem fecha a vagaLacuna típica a treinar

Analista de PLD com regra transacional de PIXEscassaInstituição de pagamento, PSP, banco médioProduto de apostas e ciclo bônus/rollover

Responsável por jogo responsável (operação, não política)EscassaAtendimento sênior, CRM, saúde/serviço socialExecução de bloqueio, autoexclusão e evidência

Engenharia de dados com esquema de PAMEscassaFintech, martech, telecomSemântica de aposta, liquidação e GGR

Segurança da informação e resposta a incidenteMédiaFintech e serviços financeirosPerímetro regulatório do setor

Trading regional e produto de cassinoMédiaOperação offshore e provedoresProva documental e certificação

Marketing, CRM e aquisiçãoAbundanteE-commerce, apps, agênciasLimites de publicidade e permissão

Oferta de candidatos por função em operadora licenciada (leitura de mercado, setembro de 2026)

A função de jogo responsável é a mais subestimada. O mercado contrata quem escreve política e descobre depois que o cargo é operacional: envolve decidir bloqueio, executar autoexclusão no prazo, registrar o porquê e sustentar isso em auditoria. Quem vai assumir a cadeira precisa conhecer o fluxo descrito em o manual de operação do bloqueio no gov.br no primeiro mês, não no primeiro ano.

Contratar compliance em iGaming: quem existe e quanto custa

O que os dados públicos dizem sobre salário — e onde eles param

O levantamento mais detalhado disponível é o relatório "O Panorama do Emprego no iGaming no Brasil (2024–2025)", do Observatório de Dados do AskGamblers Brasil, construído sobre microdados do CAGED obtidos via Lei de Acesso à Informação, com base de 7.524 registros analisados. Ele apurou 5.601 admissões contra 1.923 desligamentos formais no período, saldo positivo de 3.678 postos em regime CLT.

Três números desse conjunto são úteis para quem vai abrir vaga:

Média de admissão de R\$ 8.200,08 contra média de rescisão de R\$ 6.234,79. Entra mais caro do que sai — o prêmio de cerca de 32% é a leitura mais direta de escassez que existe hoje em dado público brasileiro.

Distância entre média e mediana. A mediana do Sul-Sudeste é de R\$ 4.000, menos da metade da média nacional de admissão. O setor é uma pirâmide de atendimento com topo caro e estreito: a média é puxada por poucos cargos sênior.

Concentração e geografia. Sul-Sudeste responde por 72,79% das admissões; Nordeste, por 26,89% dos empregos, com mediana de R\$ 2.500; Norte e Centro-Oeste somam 0,32%. As contratações se espalharam de 10 para 17 estados e 53 municípios, com São Paulo em 2.608 postos, Pernambuco (1.040), Minas Gerais (574), Paraná (565) e Paraíba (274).

O efeito prático da geografia: quem montou centro de atendimento no Nordeste pagou menos por posição operacional e mais por supervisão, porque a camada intermediária — quem treina, audita e responde por turno — não acompanhou a expansão na mesma velocidade.

E aqui entra o contraponto obrigatório: um estudo noticiado pela Agência Brasil em dezembro de 2025, com base em dados do Ministério do Trabalho, atribui ao setor 1.144 empregos formais e caracteriza a geração de emprego como irrisória. A divergência é de recorte de CNAE e CBO — não há classificação consolidada que resolva a discrepância entre 3.678 postos líquidos e 1.144 vínculos. Quem for defender headcount em reunião de conselho precisa saber que as duas leituras existem.

Também é preciso dizer o que os dados não entregam: não existe pesquisa salarial brasileira de iGaming com metodologia aberta por cargo. Média e mediana do CAGED não substituem faixa por função, e nenhum número de "salário de head de compliance" que circula em grupo de mercado tem apuração por trás.

Contratar compliance em iGaming: quem existe e quanto custa

O padrão global é o mesmo: contratação de curto prazo sai mais caro

O relatório de talentos produzido por SOFTSWISS e Pentasia, divulgado em março de 2026 com dados proprietários das duas empresas e contribuições de mais de 90 líderes de empresas B2B e B2C, descreve o setor em transição de crescimento acelerado para maturidade operacional — mas registra que muitas empresas seguem adotando estratégias de contratação de curto prazo, o que gera aumento de custos e lacunas de talentos. O documento destaca a necessidade crescente de profissionais com múltiplas habilidades, o chamado cross-skilling.

Candidatos experientes escolhem onde têm impacto claro, com alinhamento em compensação, flexibilidade e crescimento.

Leitura da Pentasia no relatório de talentos de iGaming para 2026

A recomendação explícita do relatório — tratar a contratação como parceria, e não como transação, e agir com intenção, porque bons candidatos não esperam — se traduz em um detalhe operacional no Brasil: processo com cinco etapas e três semanas entre entrevistas perde o único candidato que tinha as duas metades do perfil.

Terceirizar é possível na execução, não na titularidade

A Lei 14.790/2023 estabelece requisitos de idoneidade e qualificação de dirigentes do agente operador, além dos deveres de prevenção à lavagem e de jogo responsável. A documentação societária e de habilitação apresentada à SPA — tratada na Portaria SPA/MF 722/2024 — é onde a titularidade das funções de controle aparece com nome; a Portaria SPA/MF 1.231/2024 sustenta a exigência de pessoal capacitado no atendimento e na detecção de comportamento de risco; e a Portaria SPA/MF 827/2024 define o perímetro do cargo de segurança da informação e requisitos técnicos. Confira o dispositivo exato no DOU antes de usar qualquer desses atos como base contratual, e considere que a vigência de obrigações de pessoal durante período de encerramento não está esclarecida nesta apuração.

O arranjo que funciona é titular interno sênior mais capacidade elástica contratada, com SLA contratual menor que o prazo regulatório. Escritório externo produz relatório, KYC-as-a-service roda esteira, BPO atende N1 — mas ofício com prazo de dias não espera acionamento de contrato de terceiro.

AtividadeArranjoPor quê

Contratar compliance em iGaming: quem existe e quanto custa

Assinatura e resposta formal ao regulador Interno, titular nominal O ofício chega para quem assinou

Decisão de bloqueio e de autoexclusão Interno Envolve juízo sobre cliente e responde em auditoria

Esteira de KYC e revisão de documento Terceirizável com SLA Volume elástico, critério auditável

Atendimento N1 e N2 Terceirizável com treinamento de detecção Escopo do BPO precisa incluir jogo responsável

Relatório periódico e teste de controle Terceirizável com revisão interna Produção pode ser externa; a revisão, não

Guarda de credenciais e trilha documental Interno, com backup formal Concentração em uma pessoa é risco puro

O que é intransferível e o que é terceirizável

Passo a passo: da titularidade à retenção

Mapeie titularidade antes de abrir vaga. Liste cada função exigida por norma, quem é o titular hoje, qual o substituto formal e onde isso está registrado perante a SPA. O ponto de partida está em quem a norma exige ter no organograma da operadora.

Separe titularidade de execução. Defina no papel o que é intransferível e o que vai para fornecedor, com SLA numérico.

Escreva o job description pela evidência, não pelo currículo. "Produce o relatório X em Y horas com a trilha Z" seleciona melhor do que "experiência em iGaming".

Defina a faixa antes de abrir o processo, ancorada em dado público — média de admissão e mediana regional — e declare a faixa no anúncio. A transparência salarial tende a se tornar fator essencial de atração.

Decida build x buy por função com critério de tempo. Se o prazo regulatório é menor que o tempo de formação, compre sênior; se é maior, contrate júnior e treine com plano escrito.

Contrate com plano de substituição. Nenhuma função de controle com titular único sem backup treinado e documentado.

Faça onboarding regulatório de 30 dias com prova prática: simule um ofício real e meça o tempo de resposta antes de encerrar a experiência.

Contratar compliance em iGaming: quem existe e quanto custa

Prepare retenção para cenário adverso. Acordo de permanência para fase de transição ou encerramento, escopo definido, custo orçado — e revisão de quem detém credenciais de sistema e guarda documental.

Sete erros que aparecem na primeira fiscalização

Acumular compliance com jurídico ou financeiro para economizar um headcount — conflito de função visível.

Registrar titular "de vitrine" que não opera o dia a dia.

Contratar sênior de mercado maduro sem adaptação à prova documental brasileira: vem com processo, não com evidência aceitável aqui.

Terceirizar atendimento sem incluir detecção de jogo responsável no escopo e no treinamento do BPO.

Tratar contratação como transação, com processo longo e faixa não declarada.

Cortar primeiro o time de controle quando a receita cai — exatamente o custo que a norma não permite reduzir.

Deixar acesso a sistemas e senhas concentrado em quem foi desligado, inclusive no data warehouse: veja como não virar refém do PAM.

Em cenário de retração, o time de controle é o último a sair

A MP 1.394/2026 extinguiu as 85 outorgas e fixou multa de R\$ 200 mil por dia no descumprimento do encerramento, conforme a cobertura do iGBRASIL de 27 de setembro de 2026. Na leitura da ANJL, a decisão acaba da noite para o dia com uma indústria inteira, e o país renuncia a arrecadação bilionária, elimina milhares de empregos e retrocede ao cenário de 2018 — estimativa de associação, não apuração independente.

Qualquer que seja o desfecho no Congresso, a consequência de gente é a mesma: as funções de controle são as que respondem a ofício, conduzem encerramento ordenado, guardam trilha de dados e sustentam eventual pedido de reabilitação. Desmontá-las primeiro é economizar no item que determina se a operadora sai do processo com histórico defensável.

Comparação internacional, não regra brasileira

Contratar compliance em iGaming: quem existe e quanto custa

Reino Unido trabalha com licença pessoal de gestão para funções-chave e Malta, com detentores de função-chave aprovados pelo regulador — modelos em que a pessoa, e não apenas a empresa, é licenciada. Confirme o dispositivo em UKGC e MGA antes de usar em apresentação: nenhum requisito de licenciamento individual foi proposto formalmente no Brasil, e a referência serve para desenhar o cargo, não para prever obrigação.

O que medir depois de contratar

Tempo médio de preenchimento por função, em dias, e taxa de vaga fechada no primeiro ciclo.

Cobertura de substituto formal: percentual de funções de controle com backup treinado e documentado.

Tempo de resposta a ofício e a demanda interna de dados — média e pior caso.

Custo de compliance por 1.000 contas ativas e como proporção do GGR.

Turnover das funções de controle em 12 meses e taxa de aceite de contraproposta.

Prêmio salarial praticado contra a média pública de admissão de R\$ 8.200,08, como termômetro de aderência de mercado.

Horas de treinamento regulatório por colaborador de atendimento, incluindo equipe de BPO.

Nenhuma dessas métricas depende do desfecho da MP. Todas dependem de decidir, antes de abrir a próxima vaga, qual metade do perfil você vai treinar e qual você vai comprar.

Revise a titularidade antes da próxima vaga

Assine a newsletter do iGBRASIL para acompanhar as obrigações de pessoal que a SPA/MF continua exigindo e o que muda em cada nova portaria. Para receber a análise do que muda para operadores, assine a newsletter do iGBRASIL.

Assuntos:

Carreiras · Compliance · Jogo Responsável · Lei 14.790/2023 · MP 1.394/2026 · SPA/MF

Fonte original:

Contratar compliance em iGaming: quem existe e quanto custa

<https://igbrasil.com/noticias/carreiras/contratar-compliance-em-igaming-quem-existe-e-quanto-custa>

Documento gerado em 29/09/2026 às 01h50.

Reprodução permitida mediante citação da fonte e link para o endereço acima.

© 2026 iGBRASIL. Conteúdo destinado a maiores de 18 anos.

iGBRASIL